19. Диспетчерская система руководства пассажирскими автомобильными перевозками. Порядок и способы взаимодействия с диспетчерской службой автотранспортной организации, в том числе посредством спутниковых систем мониторинга транспортных средств, включая систему ГЛОНАСС.
20. Централизованная и децентрализованная системы диспетчерского руководства. Средства диспетчерской связи с водителями такси, работающими на линии.
21. Организация выпуска подвижного состава на линию. Порядок приема подвижного состава на линии. Порядок оказания технической помощи на линии. Контроль за своевременным возвратом автомобилей в таксопарк.
22. Организация таксомоторных перевозок пассажиров. Пути повышения эффективности использования подвижного состава.
23. Работа такси в часы «пик».
24. Особенности перевозки пассажиров с детьми и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
25. Назначение, основные типы и порядок использования таксометров.
26. Основные формы первичного учета работы автомобиля, Путевой (маршрутный) лист. Порядок выдачи и заполнения путевых листов.
27. Оформление и сдача путевых листов при возвращении с линии. Обработка путевых листов.
28. Порядок оформления документов при несвоевременном возвращении с линии.
29. Нормы расхода топлива и смазочных материалов для автомобилей, используемых в качестве легкового такси.
30. Мероприятия по экономии топлива и смазочных материалов, опыт передовых водителей.